



## VIDEOSORVEGLIANZA - SICUREZZA INFORMATICA TELEFONIA - RETI DATI CONSULENZA INFORMATICA


### CONTRATTO GENERALE SERVIZI X10

- ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** - L'accettazione da parte dell'utente, della presente proposta, determina ad ogni effetto di legge, la conclusione tra le parti del contratto.
- DEFINIZIONE DELLE PARTI CONTRATTUALI** - Lo stipulando contratto viene a concludersi tra la proponente azienda X10 snc, corente in Saronno -Va- alla via San Giuseppe, 38, di seguito denominata semplicemente X10 e l'utente sottoscrittore della presente proposta, le cui generalità sono indicate nel modulo d'ordine che equivale ad accettazione della presente proposta, di seguito denominato semplicemente utente.
- OGGETTO DEL CONTRATTO** - X10 si obbliga, a contratto concluso, a mettere a disposizione dell'utente i suoi servizi, meglio indicati e specificati nel modulo d'ordine. Per contro, l'utente, con l'accettazione del presente contratto, si obbliga a corrispondere a X10, quale corrispettivo degli effettuandi servizi, il prezzo indicato sul modulo d'ordine.
- TEMPI DI INIZIO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO** - L'esecuzione del servizio avrà inizio, salvo i casi di forza maggiore, entro 48 ore lavorative immediatamente successive alla firma del presente contratto.
- DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO** - Il presente contratto avrà la durata di dodici mesi (12 mesi), se non diversamente specificato nel "modulo d'ordine" decorrenti dalla data di attivazione del servizio comunicata via e-mail.
- PROROGA** - La stipula del presente contratto implica il rinnovo automatico dello stesso di anno in anno (se non diversamente specificato nel "modulo d'ordine"), qualora l'utente non ne dia disdetta almeno 60gg prima con comunicazione scritta a mezzo Raccomandata A.R. indirizzata alla sede legale riportata al punto 2.
- PREZZO DEL SERVIZIO** - Il prezzo dovuto dall'utente, quale corrispettivo reso a X10, è indicato nel modulo d'ordine. Il prezzo si intende comprensivo di imposte e tasse, Iva esclusa.
- MODALITA' E TERMINE ESSENZIALE DI PAGAMENTO** - Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato dall'utente come specificato nel "modulo d'ordine" relativo al servizio ordinato tramite lo stesso.
- OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE** - L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da X10 assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. Agli eventuali servizi richiesti tramite "modulo d'ordine" successivamente alla stipula del presente contratto verranno applicate le stesse condizioni contrattuali del presente accordo. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. E' fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di X10 per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su newsgroups e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. E' inoltre proibita la pubblicazione di: materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume, protetto da copyright, detenuto illegalmente, informazioni bancarie o provenienti da banche dati in contrasto con la normativa in vigore e pornografico in genere. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, X10 si vedrà costretta a cessare il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito. L'utente si obbliga di tenere indenne X10 da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da X10, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEL SISTEMA** - L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di X10 si basano su sistemi localizzati in qualunque posto del mondo, secondo le migliori condizioni tecniche, a suo insindacabile giudizio. L'utente accetta la formula abbreviata di registrazione del dominio, secondo la quale il i contatti finanziari e tecnici sono lo staff di X10. Resta inteso che il dominio acquistato tramite X10 è del cliente e resta del cliente.
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI X10** - In nessun caso né X10 né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di X10 potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di X10 e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di X10. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. In nessun caso X10 sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a X10 per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso. X10 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore. X10 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di X10. Per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere X10 responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio. X10 non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet. X10 non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. L'utente concorda nel sollevare X10 da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. X10 può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da X10 resta a carico dell'utente.
- PREZZI, CONTENUTO E DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI** - I prezzi e le disponibilità indicate si intendono salvo esaurimento delle scorte e sono soggetti a variazioni per cause di mercato o altro. Tutti i prezzi non comprendono I.V.A. Le immagini mostrate nel sito Internet sono del tutto indicative soprattutto per il settore Informatico e potrebbero differire anche in modo significativo dal prodotto effettivamente disponibile. La lingua dei prodotti software è indicata sempre quando possibile.
- VALIDITA' DEI PREZZI E CONFERMA D'ORDINE** - In considerazione della particolare rapidità di cambiamento del mercato informatico, è possibile che alcune offerte o articoli siano nel frattempo esauriti o abbiano subito variazioni di prezzo particolarmente rilevanti. Ci riserviamo in tal caso di contattarvi nel più breve tempo possibile per annullare l'ordine (senza penali per entrambe le parti) ed eventualmente proporvi un prodotto o un prezzo alternativo.
- RESPONSABILITA'** - La merce fornita, dove non specificato in fattura ha garanzia di legge. X10 non assume alcuna responsabilità inerente all'utilizzo che il cliente intende fare della merce acquistata. Tutti i prodotti sono garantiti dalla consegna contro difetti di materiale o di fabbricazione. Il prodotto che si riveli difettoso durante il periodo di garanzia verrà riparato gratuitamente o sostituito. Non sono garantiti i danni provocati da cattivo uso e non ci assumiamo responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da tale cattivo uso o per danni connessi con l'uso di prodotti software. In nessun caso X10 sarà ritenuta responsabile per mancati guadagni dovuti all'impossibilità di utilizzare i prodotti acquistati, la perdita dati di presenti sul Personal Computer/supporti di memoria. In caso di interventi in garanzia su Personal computer/supporti di memoria il cliente è tenuto ad effettuare un backup preventivo dei dati che considera rilevanti.
- TRASPORTO** - X10 spedisce a mezzo corriere espresso in tutta Italia. Il costo di questo servizio è chiaramente indicato durante la procedura di acquisto.
- OBBLIGHI DI X10** - X10 si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora X10 fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, X10 cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. X10 definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. X10 fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi. X10 fornisce assistenza tecnica in riferimento a questo contratto solo per email all'indirizzo: [support@x10.it](mailto:support@x10.it) oppure via fax. al nr.0299010773
- TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96** - Presso X10 saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da X10. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti.
- ONERI FISCALI** - Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.
- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO** - Rimane peraltro inteso che X10 ha la facoltà di sospendere il servizio qualora per qualsiasi diverso titolo il CLIENTE non abbia pagato un debito scaduto nei confronti di X10. Nel caso di sospensione del servizio il periodo di tempo di mancato servizio non può essere aggiunto oltre la normale scadenza del contratto né imputato a sconto di altre prestazioni.
- FORO DI COMPETENZA** - Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di VARESE.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente quanto riportato nel "contratto servizi", espressamente i punti di cui agli artt. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 e quanto contenuto nel modulo d'ordine.

Saronno li, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Timbro e Firma per accettazione

 <p>Rivenditori Autorizzati <b>PROMELIT</b> Meglio comunicare meglio.</p>	<p>X10 snc di Marco Lizzi &amp; C. P.IVA 02321930121 Via San Giuseppe, 38 21047 Saronno -VA- Tel. 0296709265 Fax. 0299010773 e-mail: <a href="mailto:info@x10.it">info@x10.it</a> - Web site: <a href="http://www.x10.it">www.x10.it</a></p>
--	--